

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY MUJKAROTEN.CZ

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") upravují práva a povinnosti mezi společností Artus, s.r.o., se sídlem Křížíkova 2413, 256 01 Benešov, IČ: 2579385, DIČ: CZ2579385 (dále jen "Prodávající") a zákazníkem (dále jen "Kupující") při prodeji zboží prostřednictvím e-shopu mujkaroten.cz (dále jen "E-shop").

1.2. Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

2.1. Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky Prodávajícím.

2.2. Kupující je povinen při objednání uvést správné a pravdivé údaje.

2.3. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout v odůvodněných případech, zejména při podezření na zneužití systému.

3. Cena a platební podmínky

3.1. Cena zboží je uvedena na E-shopu a je konečná, včetně všech daní a poplatků.

3.2. Kupující může cenu uhradit převodem na bankovní účet Prodávajícího.

3.3. Kupující může cenu uhradit hotově při převzetí zboží v sídle Prodávajícího.

3.4. Prodávající odešle objednávku po připsání platby na účet.

4. Dodací podmínky

4.1. Možnosti doručení:

- Osobní odběr v Benešově
- Doprava kurýrní společností paletovou přepravou
- Doprava Artus s.r.o. včetně montáže a naplnění záhonů (dle individuální dohody)

4.2. Zboží je skladem v Benešově a bude expedováno zpravidla do 48 hodin od připsání platby.

4.3. Náklady na dopravu jsou uvedeny na E-shopu nebo dohodnuty individuálně.

5. Reklamáce a odstoupení od smlouvy

5.1. Reklamáce se řídí platnou legislativou České republiky a reklamačním řádem.

5.2. Kupující má právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, pokud se nejedná o zboží upravené na míru.

5.3. Reklamované nebo vrácené zboží musí být odesláno na adresu Prodávajícího spolu s průvodním dopisem obsahujícím číslo objednávky a důvod reklamáce.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Osobní údaje Kupujícího jsou zpracovávány v souladu s platnou legislativou a interními předpisy společnosti Artus, s.r.o.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na E-shopu.

7.2. Prodávající si vyhrazuje právo Podmínky jednostranně měnit, přičemž na uzavřené smlouvy se vztahuje znění platné v době objednávky.

7.3. V případě sporu mezi Kupujícím a Prodávajícím lze využít mimosoudní řešení prostřednictvím České obchodní inspekce nebo jiného subjektu pověřeného mimosoudním řešením sporů.

Kontakt:

Email: info@svetlikyartus.cz

Telefon: +420 317 728 958

Adresa: Artus, s.r.o., Křížíkova 2413, 256 01 Benešov