

REKLAMAČNÍ ŘÁD E-SHOPU MUJKAROTEN.CZ

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tento reklamační řád (dále jen „Řád“) upravuje podmínky a postup při uplatňování práv z vadného plnění mezi společnostmi Artus, s.r.o., se sídlem Křižíkova 2413, 256 01 Benešov, IČ: 2579385, DIČ: CZ2579385 (dále jen „Prodávající“) a zákazníkem (dále jen „Kupující“).

1.2. Tento Řád vychází z platných právních předpisů České republiky, zejména občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.

2. Práva z vadného plnění

2.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá smlouvené jakosti.

2.2. Pokud se vada projeví do 24 měsíců od převzetí zboží, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady, výměnu zboží nebo přiměřenou slevu.

2.3. Práva z vadného plnění se nevztahují na běžné opotřebení způsobené užíváním.

3. Postup při uplatnění reklamace

3.1. Kupující je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

3.2. Reklamaci lze uplatnit osobně na adrese sídla Prodávajícího nebo zasláním reklamovaného zboží na tuto adresu: Artus, s.r.o., Křižíkova 2413, 256 01 Benešov.

3.3. Kupující je povinen k reklamovanému zboží přiložit kopii dokladu o koupi a popis vady.

3.4. Prodávající potvrdí přijetí reklamace a vyřídí ji nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

4. Způsob vyřízení reklamace

4.1. Pokud je reklamace oprávněná, Prodávající zajistí opravu, výměnu zboží nebo vrácení kupní ceny.

4.2. Pokud nelze vadu odstranit, má Kupující právo na přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy.

4.3. O způsobu odstranění vady rozhoduje vždy prodávající.

5. Náklady na reklamaci

5.1. V případě oprávněné reklamace hradí náklady na dopravu Prodávající.

5.2. V případě neoprávněné reklamace hradí náklady na dopravu a případné posouzení vady Kupující.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Tento Řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na E-shopu.

6.2. Prodávající si vyhrazuje právo Řád jednostranně měnit, přičemž na reklamace se vztahuje verze platná v době uplatnění reklamace.

Kontakt pro reklamace:

Email: info@svetlikyartus.cz

Telefon: +420 317 728 958

Adresa: Artus, s.r.o., Křížíkova 2413, 256 01 Benešov